



## **TD Assurance pour entreprises fête son deuxième anniversaire!**

Nous sommes ravis de vous annoncer que, depuis le lancement de TD Assurance pour entreprises en mars 2023, notre offre d'assurance pour petites entreprises (APE) continue d'être considérée comme une valeur ajoutée par les propriétaires d'entreprise. Grâce à vous, nos précieux partenaires, nous avons ajouté 7 groupes, ce qui porte maintenant à 61 le nombre de groupes d'affinité qui offrent un programme de TD Assurance assorti de l'APE à leurs diplômés et membres.

Outre la croissance de son offre d'APE, TD Assurance a élargi sa gamme de produits et d'options de couverture d'assurance pour petites entreprises afin de répondre aux besoins uniques des secteurs et des professionnels partout au pays. Nous avons également peaufiné les paramètres de notre secteur pour offrir une protection plus adaptée, en mettant l'accent sur les domaines clés qui touchent le plus nos clients.

### **Nous sommes là pour vos membres et diplômés :**

Notre engagement envers nos clients va bien au-delà de notre offre de produits. Nous comprenons les complexités de l'assurance, en particulier celles qui touchent les propriétaires d'entreprise, et nous nous employons à offrir un soutien continu grâce à notre outil de soumission en ligne accessible en tout temps et à notre canal téléphonique national. Les propriétaires d'entreprise peuvent parler avec un conseiller autorisé de 8 h à 20 h du lundi au vendredi, et de 9 h à 16 h le samedi pour obtenir la couverture qui correspond à leurs besoins.

Pour toute question, veuillez communiquer avec votre directeur des relations-clients.



## Voyagez l'esprit tranquille avec TD Assurance

Vous préparez une aventure en solo ou un voyage en famille? Dans tous les cas, il est essentiel de disposer de la couverture adéquate en cas d'événements imprévus. L'assurance voyage TD offre des régimes personnalisés qui vous procureront une tranquillité d'esprit. Protégez-vous contre les annulations de dernière minute, les besoins médicaux coûteux, et plus encore.

Les partenaires d'affinité de TD Assurance peuvent bonifier leurs avantages en ajoutant une assurance voyage à leur programme afin d'offrir à leurs diplômés ou à leurs membres une protection complète en voyage. Cet ajout protège non seulement leur parcours, mais apporte également une valeur importante à leur offre d'assurance globale.

Avec nous, vous pouvez choisir parmi le [Régime d'assurance annulation et interruption de voyage TD Assurance](#), le [Régime d'assurance médicale voyage unique TD Assurance](#) ou le [Régime d'assurance médicale multi-voyage TD Assurance](#), ou vous pouvez même opter pour le [Régime d'assurance multi-voyage tout compris TD Assurance](#).

Choisissez le régime qui convient le mieux à vous et votre famille dès aujourd'hui!

## **TD Assurance collabore avec Intelli-feu Canada<sup>MC</sup> afin de protéger les résidences des Canadiens des feux de forêt**

TD Assurance croit que la préparation est essentielle pour protéger ce qui compte le plus pour vous et bâtir des collectivités résilientes. C'est pourquoi nous travaillons avec Intelli-feu Canada<sup>MC</sup>, un programme public national géré par le Centre interservices des feux de forêt du Canada. Les braises provenant des feux de forêt peuvent être transportées à des kilomètres par le vent. Les principes Intelli-feu Canada visent à atténuer ce risque en veillant à ce que les braises ne tombent pas dans des matières combustibles. Intelli-feu Canada souhaite sensibiliser les propriétaires et les collectivités à la réduction des risques d'incendie de forêt grâce à des mesures de résilience que tout le monde peut mettre en place.

Les dix principes clés d'Intelli-feu Canada pour assurer la sécurité de votre maison :

1. Effectuez une auto-évaluation à l'aide de l'application Soyez Intelli-feu à domicile
2. Prévoyez une zone non combustible de 1,5 m autour de votre maison, exempte de végétation, etc.
3. Nettoyez les gouttières et les toits, et débarrassez les terrasses et les balcons des feuilles et débris
4. Tondez la pelouse (pas plus de 10 cm de longueur)
5. Plantez des végétaux résistants aux feux de forêt
6. Installez des grilles d'aération de 3 mm, spécialement conçues pour empêcher la pénétration des braises
7. Taillez les arbres pour créer un espace libre de 2 m au-dessus du sol
8. Gardez le bois de chauffage à au moins 10 m de votre maison
9. Faites de même pour votre remise, votre garage et les autres structures de votre propriété
10. Élaborez un plan d'évacuation en cas d'incendie de forêt

Effectuez une auto-évaluation de la résilience de votre maison aux incendies de forêt via l'application Soyez Intelli-feu à domicile ou visitez <https://intellifeucanada.ca/>.

Pour de plus amples renseignements sur la couverture d'assurance contre les feux de forêt chez TD Assurance, visitez <https://www.tdassurance.com/produits-et-services/assurance-habitation/infocentre/feux-de-foret>

*Intelli-feu et les autres marques associées sont des marques de commerce du Centre interservices des feux de forêt du Canada (CIFFC).*

## Comment préparer sa maison et sa voiture aux phénomènes météorologiques extrêmes



Les phénomènes météorologiques extrêmes sont de plus en plus fréquents au Canada, et il est essentiel de vous préparer afin d'atténuer les risques pour votre propriété et votre véhicule. Comme l'année 2024 a été l'année la plus coûteuse en matière de phénomènes météorologiques extrêmes selon le [Bureau d'assurance du Canada](#), il est crucial de prendre des mesures tout au long de l'année pour préparer votre maison et votre véhicule à ce type de conditions. TD Assurance s'engage à vous y aider, vous, vos diplômés et vos membres, à chaque étape.

Voici quelques conseils de préparation :

- Familiarisez-vous avec les types de phénomènes météorologiques extrêmes qui sont répandus dans votre région, qu'il s'agisse de fortes chutes de neige, de tempêtes de verglas, d'inondations ou de vents violents.
- Inscrivez-vous aux alertes météo et surveillez régulièrement les prévisions pour rester au fait des phénomènes météorologiques extrêmes imminents.
- Élaborez un plan d'urgence complet qui comprend les voies d'évacuation, les stratégies de communication et une liste d'articles essentiels à récupérer en cas d'évacuation soudaine.
- Conservez les documents importants (polices d'assurance, pièces d'identité, dossiers médicaux) dans un coffre-fort étanche et résistant au feu, ou stockez des copies numériques dans un service infonuagique sécurisé.

En suivant ces étapes, vous pouvez réduire considérablement l'incidence des phénomènes météorologiques extrêmes sur votre propriété et assurer votre sécurité et celle de vos proches.

Pour obtenir d'autres [conseils sur la préparation de votre maison et de votre voiture](#) et accéder à de nombreux autres articles sur la préparation à toutes les conditions météorologiques, visitez le [Centre de conseils de TD Assurance](#).

## Mois de la prévention de la fraude : TD Assurance prend les devants



Pendant le Mois de la prévention de la fraude, en mars, TD Assurance a mené diverses initiatives, renforçant ainsi son engagement à protéger ses clients et le secteur contre les menaces en constante évolution. Parmi les grandes initiatives, citons notre partenariat avec Équité Association, qui sensibilise les gens aux faux courtiers et conseille les clients afin qu'ils puissent reconnaître les intermédiaires d'assurance frauduleux et les éviter.

De plus, TD Assurance a publié un article dans [Actualités TD](#) sur la pratique trompeuse du clonage de NIV, où des véhicules volés reçoivent de nouveaux numéros d'identification aux fins de revente. Dans cet article figurent des conseils pour reconnaître et signaler les opérations suspectes relatives à un véhicule. TD Assurance a également lancé des campagnes sur les médias sociaux afin d'informer le public sur le vol d'identité en présentant des enseignements d'experts, des conseils pratiques et des témoignages concrets qui visent à souligner l'importance de la vigilance dans la protection des renseignements personnels.

TD Assurance a également été en première ligne dans la sensibilisation à la cybersécurité. Nous avons organisé des webinaires et des ateliers en collaboration avec des experts en cybersécurité pour aider nos clients à comprendre les menaces et à mettre en place des mesures de sécurité rigoureuses. En sensibilisant le public et en faisant la promotion de pratiques gagnantes, TD Assurance vise à créer un environnement plus sûr pour tous les titulaires de police.

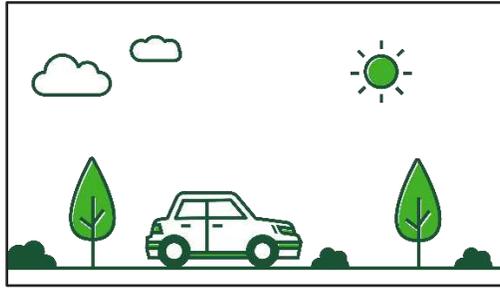
Pour la suite des choses, TD Assurance demeure déterminée à prévenir la fraude afin de créer un environnement plus sécuritaire et plus fiable pour nos clients, nos partenaires et vos membres. Nous continuerons à innover et à collaborer avec des partenaires clés pour demeurer au fait des tendances émergentes en matière de fraude. Pour en savoir plus au sujet des faux courtiers, suivez ce [lien](#).

## Aperçu de l'Indice d'expérience légendaire de TD Assurance

À TD Assurance, l'indice d'expérience légendaire (IEL) fournit des renseignements précieux sur la satisfaction des clients à la suite de leurs interactions avec nos Centres de conseils. Le sondage sur l'expérience client, qui permet de connaître cet indice, recueille les commentaires des diplômés et des membres, qu'ils mettent à jour leur police ou renouvellent leur couverture, ce qui nous aide à cerner nos domaines d'excellence et nos points à améliorer. Les derniers sondages ont mis au jour le professionnalisme, la politesse et l'expertise de nos conseillers, qui sont constamment salués par les clients. Toutefois, l'ajustement des primes demeure une préoccupation pour les clients. Nous sommes engagés à fournir des explications claires et transparentes en cas de modification, quelle qu'elle soit, afin de veiller à ce que nos clients se sentent informés et valorisés.

Depuis l'été 2024, nous avons traité plus de 40 000 réclamations liées à des catastrophes. TD Assurance est déterminée à rehausser le processus de réclamation grâce à l'adoption de nouvelles technologies, à l'amélioration des délais de réponse, à la formation des conseillers et à la gestion des attentes des clients et des communications avec ceux-ci.

En tirant parti des renseignements issus du sondage sur le niveau de service à la clientèle, TD Assurance s'engage à continuer de peaufiner ses processus, d'améliorer la transparence et d'offrir une expérience légendaire qui dépasse constamment les attentes des clients. Nos efforts soutenus visent à créer une expérience fluide et positive pour nos clients, et à veiller à ce que leurs besoins soient satisfaits avec professionnalisme et bienveillance, de la mise à jour de leurs polices au règlement de leurs réclamations.



## Nouvelle concernant la durabilité

À TD Assurance, nous sommes déterminés à favoriser le progrès à l'égard de facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) importants pour enrichir la vie de nos clients, de nos collègues et de nos collectivités. Dans le cadre de cet engagement, en 2014, TD Assurance a adhéré aux **Principes pour une assurance responsable (PAR) des Nations Unies**, un cadre mondial qui vise à gérer les occasions et les risques ESG dans le secteur de l'assurance.

En mars 2025, nous avons publié notre déclaration annuelle, qui décrit notre engagement envers les PAR. Cette déclaration est accessible [ici](#).

Dans le cadre des PAR, TD Assurance a coprésidé un groupe de travail chargé d'élaborer des stratégies et des mesures pour lutter contre les pertes liées à la nature dans les portefeuilles de souscription d'assurance. Cette initiative fait suite aux travaux de TD Assurance réalisés en 2023, soit la codirection du flux de travail sur les facteurs sociaux, qui ont donné lieu à la publication d'un cadre de durabilité sociale pour le secteur de l'assurance vie et santé ([accessible ici - en anglais seulement](#)).

Vous pouvez aussi lire le rapport en entier en suivant ce [lien \(en anglais seulement\)](#).